**Příloha č. 4 – Technická specifikace**

**Podpora páskové knihovny IBM TS4500 L55 na 2 roky.**

Od začátku roku 2017 je v ČRo instalovaná pásková knihovna IBM TS4500 (3854-L55) s 10ti LTO7 mechanikami TS1070 Ultrium7 Tape Drive (3588-F7C), rozdělená na dvě virtuální knihovny

1. pro zálohování IBM AIX farmy S924 s Oracle aplikacemi a IBM Spectrum Scale souborových systémů systémem **IBM Spectrum Protect/RedHat** a
2. jako primární near-online knihovna systému **Oracle HSM/Solaris** pro řešení Digitálního archivu ČRo.

Všechny mechaniky jsou zapojeny dvěma cestami (path failover) do SAN switchů (2x Brocade 6520).

Pořízená konfigurace:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Množství | Položka | Popis |
| 1 | 3584-L55 | TS4500 HD2 BASE FRAME |
| 1 | 3584-L55-1407 | LTO7 TAPE DRIVE SUPPORT |
| 1 | 3584-L55-1460 | REDUNDANT ACCESSOR PWR NETWK |
| 1 | 3584-L55-1521 | 1ST QUAD DRIVE MOUNTING KIT |
| 1 | 3584-L55-1522 | 2ND QUAD DRIVE MOUNTING KIT |
| 1 | 3584-L55-1523 | 3RD QUAD DRIVE MOUNTING KIT |
| 1 | 3584-L55-1643 | INTERMED. CAP. ON DEMAND |
| 1 | 3584-L55-1644 | BASE CAPACITY ON DEMAND |
| 1 | 3584-L55-1648 | HD COD FOR L55 |
| 1 | 3584-L55-1682 | PATH FAILOVER |
| 1 | 3584-L55-1951 | POWER DISTRIBUTION UNITS |
| 1 | 3584-L55-2002 | 1 2 FRAME FLEX TRACK A CABLE |
| 1 | 3584-L55-2735 | USB OPTICAL DRIVE |
| 1 | 3584-L55-9071 | FLEX TRACK GUIDE BASE |
| 1 | 3584-L55-9211 | ATTACHED TO SOLARIS SYSTEM |
| 1 | 3584-L55-9212 | ATTACHED TO WINDOWS SYSTEM |
| 1 | 3584-L55-9213 | ATTACHED TO OTHER NON-IBM SYS |
| 1 | 3584-L55-9215 | ATTACHED TO LINUX SYSTEM |
| 1 | 3584-L55-9400 | ATTACHED TO I5/OS OR AS/400 |
| 1 | 3584-L55-9600 | ATTACHED TO AIX SYSTEM |
| 10 | 3584-L55-9607 | 3588 F7A F7C PLANT INSTALL |
| 10 | 3588-F7C | TS1070 ULTIRUM 7 TAPE DRIVE |
| 10 | 3588-F7C-9607 | 3588 F7A F7C DRIVE PLANT INS |

Objednatel požaduje zajištění podpory HW a SW na 24 měsíců v režimu stávající poskytované podpory:

* Celá knihovna a SW komponenty jsou trvale monitorovány výrobcem kvůli včasnému odhalení poruchových stavů.
* Objednatel má neomezený přístup ke znalostní bázi výrobce s možností využití on-line systému podpory výrobce.
* Podpora je dostupná v českém jazyce.
* Dodavatel je povinen po dobu trvání podpory bezplatně odstranit vadu dodáním nového zboží nebo vadu zboží bezplatně odstranit její opravou dle povahy vady, která se na zboží objeví, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího oznámení zadavatelem (reakční doba, tj. zahájení řešení problému jsou 4 hodiny od oznámení).
* SW maintenance je postytován bez omezení přístupu k novým verzím nebo jiných omezení v rozsahu 9x5, Next Business Day, response time 4 h.
* V případě, že bude poskytovatel v prodlení s výměnou zboží za nové nebo s odstraněním vady její opravou, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu.

Součástí podpory bude 1x za 12 měsíců profylaktická prohlídka knihovny včetně čištění knihovny a výměny provozně opotřebovaných dílů.

Kontaktní údaje podpory:

* IBM hotline:
* IBM servicedesk:
* Servisní požadavky v kopii zasílat na poskytovatele:

Činnosti musí být zajištěny buď zaměstnanci výrobce, případně jeho certifikovaným partnerem s platnou certifikací pro oblast nabízené technologie v ČR.